



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad celebrado entre THB Tecnicenter Parts & Service, S.A. de C.V. y el titular de la información, establece la manera en que será tratada su información por parte de THB Tecnicenter, así como la finalidad para la que fue recabada, lo anterior de conformidad con los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

THB Tecnicenter respeta su derecho a la privacidad y protección de datos personales, los cuales están amparados bajo la ley. La base de datos en donde consta su información es responsabilidad de THB Tecnicenter el cual se encuentra ubicado en avenida Robles Domínguez No. 43, colonia Industrial, alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07800, CDMX - México (sucursal CDMX). Y también ubicado en calle Felipe Ruvalcaba No. 6035 interior 2, colonia Paseos del Sol 3era. seccion, C.P. 45079 Zapopan Jalisco - México (sucursal Guadalajara).

Así mismo su información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativas, técnica y física, establecidas en la Ley de la materia, para protegerla de los posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado.

- El uso de los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: **identificarle, brindarle asistencia técnica, revisar el funcionamiento, efectuar la reparación de producto o bien, proporcionarle la cotización por la reparación que deba ser realizada, hacerle llegar la factura que solicite, el posterior procedimiento de cobranza por los servicios que así lo ameriten, crear su cuenta de cliente y dar seguimiento a sus solicitudes de información.**
- De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten **brindarle una mejor atención: venta de productos y/o servicios, quejas o comentarios, hacer encuestas de satisfacción y elaborar estudios estadísticos de mercado.**

Asimismo le informamos lo siguiente:

01 Solicitudes

El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto a los datos personales que le conciernen, enviando una solicitud a THB Tecnicenter a través de los siguientes teléfonos (55) 57425373 Ciudad de México, (33) 33301350 Guadalajara o ingresando al sitio web www.tecnicenter.mx así como al correo serviciotecnico@tecnicenter.mx, indicando su nombre y domicilio completo, o cualquier otro dato o documento que permita su identificación y el motivo de su solicitud y/o trámite a efectuar. Lo anterior se deberá realizar en base a la ley y a su reglamento.

02 Finalidades

Sus datos personales e historial como cliente será utilizado por THB Tecnicenter, o por cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, y quedarán registrados en nuestra base de datos, así como cualquier otra información personal, sensible o cualquier otra índole, siempre que se cumpla con lo establecido en la ley y su reglamento respecto a cada tipo de información. Esta información puede ser utilizada por THB Tecnicenter para ofrecerle productos y servicios, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de THB Tecnicenter.

03 Transferencia

El titular entiende y acepta que THB Tecnicenter y/o cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, podrá transferir sus datos personales a terceros que han sido contratados por THB Tecnicenter para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y de promoción de sus productos y/o servicios. Estas terceras partes pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de THB Tecnicenter, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios, en cualquiera de los dos casos, THB Tecnicenter seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuada a sus datos personales. Derivado de lo anterior, THB Tecnicenter exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que THB Tecnicenter implementa durante el tratamiento de sus datos como cliente de THB Tecnicenter. Estas terceras partes seleccionadas tendrán acceso a su información con la finalidad de realizar las tareas especificadas en el contrato de servicios aplicable que haya suscrito con THB Tecnicenter. Si THB Tecnicenter determina que un proveedor no está cumpliendo con la obligaciones pactadas, tomará inmediatamente las acciones pertinentes. Si el titular, ya no acepta la transmisión de sus datos personales de conformidad con lo estipulado en el párrafo anterior, puede ponerse en contacto con THB Tecnicenter, por cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

04 Excepciones

Adicionalmente y de conformidad con lo estipulado en los Artículos 10, 37 y demás relativos de la ley y su reglamento, THB Tecnicenter quedará exceptuado de las obligaciones referentes al consentimiento para el tratamiento y transferencias de sus datos, cuando esté previsto en una ley;

- I. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- II. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- III. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- IV. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- V. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la presentación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios;
- VI. Se dicte resolución de autoridad competente;
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VIII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

05 Modificaciones

Ambas partes, en este acto acuerdan, que si por algún motivo se requiera alguna modificación a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad, THB Tecnicenter se obliga a hacer del conocimiento los cambios que en su caso se requieran, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, previo aviso que se le dé a usted para que se manifieste por su parte, lo que a su derecho convenga, ya que de no recibir negativa expresa y por escrito de su parte, o bien, respuesta alguna, se entenderá que usted acepta de conformidad los cambios realizados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades adicionales, nos puede comunicar de forma inmediata enviando un correo electrónico a thb@tecnicenter.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que contrata con nosotros.

Nota: Sólo aplica para Personas Físicas.